Ergebnisse Teilnehmerbefragung System- & Master-Kurse 2015 bis 2019

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anzahl System- &amp; Master-Kurse</td>
<td>145</td>
<td>152</td>
<td>126</td>
<td>154</td>
<td>198</td>
<td>775</td>
</tr>
<tr>
<td>Anzahl Fragebögen</td>
<td>549</td>
<td>567</td>
<td>365</td>
<td>300</td>
<td>590</td>
<td>2371</td>
</tr>
<tr>
<td>Anzahl Kursteilnehmer</td>
<td>871</td>
<td>836</td>
<td>622</td>
<td>709</td>
<td>870</td>
<td>3908</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Erwartungen der Teilnehmer

| Erwartungen übertragen | 25%  | 28%  | 29%  | 25%  | 32%  | 28%    |
| Erwartungen erfüllt    | 74%  | 72%  | 71%  | 75%  | 68%  | 72%    |

TN-Erwartungen erfüllt oder übertragen

| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Teilnehmerbewertungen

| 1. Bewertung Kursleiter | 1,1  | 1,1  | 1,1  | 1,2  | 1,2  | 1,1 |
| 2. Theoretische Bewertung | 1,2  | 1,2  | 1,2  | 1,3  | 1,2  | 1,2  |
| 3. Praktische Bewertung | 1,2  | 1,2  | 1,4  | 1,3  | 1,1  | 1,2  |
| 4. Zeiträumen | 1,5  | 1,5  | 1,4  | 1,5  | 1,4  | 1,5  |
| 5. Ausstattung Kurslabor | 1,4  | 1,4  | 1,3  | 1,5  | 1,3  | 1,4  |
| 6. Kursunterlagen | 1,5  | 1,4  | 1,1  | 1,2  | 1,3  | 1,3  |
| 7. Präsentationstechnik | 1,2  | 1,1  | 1,4  | 1,2  | 1,3  | 1,2  |
| 8. Verpflegung | 1,3  | 1,3  | 1,4  | 1,3  | 1,3  | 1,3  |
| 9. Administration/ | 1,4  | 1,5  | 1,2  | 1,5  | 1,1  | 1,3  |
| 10. Preis-Leistungs-Verhältnis | 1,6  | 1,5  | 1,3  | 1,6  | 1,5  | 1,5  |

Mittelwert (Bewertung 1. - 10.) | 1,3  | 1,3  | 1,3  | 1,4  | 1,3  | 1,3  |

Bewertung nach Schulnoten von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend

Michael Donhauser
Leiter Zahntechnische Fortbildung
Professional Services

Stand: 19.12.2019