**Ergebnisse Teilnehmerbefragung - Experten-Symposien & Intensiv-Seminare 2015 bis 2019**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anzahl SYMPOSIEN &amp; SEMINARE</td>
<td>23</td>
<td>25</td>
<td>20</td>
<td>21</td>
<td>21</td>
<td>110</td>
</tr>
<tr>
<td>Anzahl Teilnehmer (Za &amp; ZT)</td>
<td>3447</td>
<td>3221</td>
<td>2439</td>
<td>2258</td>
<td>1874</td>
<td>13.239</td>
</tr>
<tr>
<td>mittlere TN-Zahl pro Symposium</td>
<td>150</td>
<td>129</td>
<td>122</td>
<td>108</td>
<td>89</td>
<td>119</td>
</tr>
<tr>
<td>Anzahl ausgefüllter Fragebögen</td>
<td>1992</td>
<td>1962</td>
<td>1424</td>
<td>1424</td>
<td>1109</td>
<td>7.911</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Erwartungen der Teilnehmer**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TN-Erwartungen übertroffen</td>
<td>19,5%</td>
<td>21,4%</td>
<td>24,4%</td>
<td>28,2%</td>
<td>29,3%</td>
<td>21,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>TN-Erwartungen erfüllt</td>
<td>78,9%</td>
<td>76,6%</td>
<td>74,5%</td>
<td>69,8%</td>
<td>69,8%</td>
<td>76,7%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>TN-Erwartungen erfüllt oder übertroffen</strong></td>
<td><strong>98,4%</strong></td>
<td><strong>97,9%</strong></td>
<td><strong>97,9%</strong></td>
<td><strong>98,0%</strong></td>
<td><strong>99,0%</strong></td>
<td><strong>98,1%</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Teilnehmerbewertungen**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Teilnehmerbewertungen</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
<th>Mittel</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2a. Vortragsthemen</td>
<td>1,4</td>
<td>1,3</td>
<td>1,4</td>
<td>1,4</td>
<td>1,3</td>
<td>1,3</td>
</tr>
<tr>
<td>2b. Referenten</td>
<td>1,3</td>
<td>1,2</td>
<td>1,2</td>
<td>1,2</td>
<td>1,2</td>
<td>1,3</td>
</tr>
<tr>
<td>3a. Fachl. / Wissenschaftliches Niveau</td>
<td>1,2</td>
<td>1,2</td>
<td>1,2</td>
<td>1,2</td>
<td>1,2</td>
<td>1,2</td>
</tr>
<tr>
<td>3b. Praxisbezug</td>
<td>1,5</td>
<td>1,6</td>
<td>1,5</td>
<td>1,6</td>
<td>1,4</td>
<td>1,6</td>
</tr>
<tr>
<td>4a. Räumlichkeiten / Verpflegung</td>
<td>1,5</td>
<td>1,4</td>
<td>1,6</td>
<td>1,5</td>
<td>1,4</td>
<td>1,5</td>
</tr>
<tr>
<td>4b. Technik/ Bild / Ton</td>
<td>1,4</td>
<td>1,5</td>
<td>1,4</td>
<td>1,5</td>
<td>1,3</td>
<td>1,4</td>
</tr>
<tr>
<td>4c. Administration/ Registrierung</td>
<td>1,3</td>
<td>1,4</td>
<td>1,3</td>
<td>1,3</td>
<td>1,2</td>
<td>1,3</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Preis-Leistungs-Verhältnis</td>
<td>1,5</td>
<td>1,5</td>
<td>1,5</td>
<td>1,5</td>
<td>1,5</td>
<td>1,5</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Mittelwert (Bewertung 2. - 5.)</strong></td>
<td><strong>1,40</strong></td>
<td><strong>1,39</strong></td>
<td><strong>1,38</strong></td>
<td><strong>1,41</strong></td>
<td><strong>1,32</strong></td>
<td><strong>1,39</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bewertung nach Schulnoten von 1=sehr gut bis 6=ungenügend

Dr. Frank Drubel  
Professional Services, Ivoclar Vivadent GmbH, Ellwangen  
Stand: 19.12.2019